

## 添田町 LINE 公式アカウント運用ガイドライン

### 1 趣旨

添田町（以下「町」という）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という）の運用ガイドライン（以下「本ガイドライン」という。）を次のとおり定めます。本ガイドラインは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という）に適用されます。

### 2 利用にかかる同意

利用者は、本ガイドラインの内容を確認し、同意した上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本ガイドラインに同意したものとみなします。また、利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用にあたっては、本ガイドラインに加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 3 アカウント情報

- (1) 名前 添田町
- (2) ユーザーネーム @soeda
- (3) URL <http://page.line.me/027mbVxg>

### 4 サービスの目的

町が実施するイベント情報等、町の魅力に関連する情報を発信し、町内外の利用者により多くの情報を提供することを目的としています。

### 5 発信内容

- (1) 添田町の町政情報及び町公式ウェブサイトに掲載したイベント情報等
- (2) 災害発生等非常時に関する防災・緊急情報
- (3) 問い合わせに対する自動応答サービス
- (4) 各種予約サービスの提供
- (5) 各種通報サービスの提供
- (6) その他、町が適当と認める情報

### 6 投稿等への回答

情報発信をメインとするため、利用者から投稿されたメッセージ等に対し、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答を行わないものとします。ご意見・ご提案については、町公式ホームページ「問い合わせ・意見送信フォーム」をご利用ください。

### 7 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、町または町以外の原作者などに帰属します。
- (2) 利用者が投稿した個々の情報については、投稿されたことをもって、利用者は町に対して、その個々の情報を無償で自由に利用を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

### 8 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利

用者の投稿が次の事項に該当すると町が判断した場合は、利用者に断りなく、全部又は一部の削除、その他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令などに違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (3) 政治・宗教活動を目的とする内容
- (4) 公序良俗に反する内容
- (5) 犯罪行為を助長する内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害する内容
- (7) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害する内容
- (8) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (10) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる内容
- (11) 有害なプログラム等を含む内容
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) その他、運営上、不相当であると判断される内容

## 9 免責事項

- (1) 町は、LINE に掲載した情報については、細心の注意を払って投稿しますが、正確性、完全性及び有用性等を保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、町の公式発表または見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 町は、当アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、町は一切の責任を負いません。
- (5) 町は、必要に応じて事前に告知なく当ガイドラインを変更する場合があります。
- (6) 町は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (7) 町は、利用者より投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社に提供して共有し、使用します。

## 10 個人情報に関する取り扱い

個人情報の収集、利用、管理については、「個人情報保護法」及び「添田町個人情報保護法施行条例」に準じて適正に取り扱います。

## 11 問合せ先

当アカウントについては、まちづくり課情報推進係へ、各情報及びサービスについては各担当課へお問い合わせください。

## 附則

この運用ガイドラインは、令和6年3月18日から適用します。