

# 新型コロナウイルス感染症対策 主な支援策・相談窓口

(内容については変更・追加となる場合があります。(令和2年5月1日現在))

世帯・個人に関すること	給付・支援	すべての方に(受給権者各世帯主)	特別定額給付金 (R2.4.27現在住基登録者)	一律1人10万円/5月中旬頃 申請書発送・受付予定	役場	⑨まちづくり課 施策推進係(特1会議室)	(代)0947-82-1231 0947-82-1236	
		子育て世帯へ支援	子育て世帯臨時特別給付 (中学生まで)	子ども1人1万円/6月児童手当支給後給付予定			①保健福祉環境課 子育て・障がい者支援係	0947-82-1232
		離職・廃業等収入減で家賃が支払えない、住居を失う恐れがある	住居確保給付金	家賃実費支給(原則3カ月)		福岡県家計改善支援事業所 (田川保健所別館1F)		0947-44-8631 9:30~17:30(土日祝除く)
		失業等で大学等の授業料が支払えない	高等教育修学支援制度	給付型奨学金		日本学生支援機構		0570-666-301 9:00~22:00(土日祝除く)
		新型コロナウイルスに感染し休職した	傷病手当金	4日目以降日給の約2/3		各健康保険加入機関 (国民健康保険加入者は役場住民課保険年金係)		各健康保険加入機関 (国保0947-82-5966)
		県税が納税できない	徴収・換価の猶予(収入が大幅に減少した場合)			田川県税事務所		0947-42-9306
		町民税・固定資産税、国民健康保険税などが納税できない	徴収・換価の猶予(収入が大幅に減少した場合)				⑤住民課 税務・滞納対策係	0947-82-1234
		国民年金保険料が支払えない	保険料免除の特例措置				④住民課 保険年金係	0947-82-5966
		後期高齢者医療保険料が支払えない	後期高齢者医療広域連合が減免の決定				④住民課 保険年金係	0947-82-5966
		介護保険料、利用料が支払えない	介護保険広域連合が減免の決定				①保健福祉環境課 福祉・高齢者支援係	0947-82-1232
		水道代が支払えない	窓口へお問い合わせください				⑦水道課 管理係	0947-82-5961
		公営住宅の家賃が支払えない	減免、徴収猶予措置				⑬住環境整備課 住宅管理係	0947-82-1235
		住宅ローンが支払えない	金融機関または金融庁相談ダイヤル(0120-156-811 (10:00~17:00土日祝除く))					
		育英資金の返還ができない	返還猶予措置			役場	添田町教育委員会 学校教育課 学校教育係	0947-82-5963
		収入減で家計が苦しい	貸付	緊急小口資金(特例貸付)	10万円上限 (特に必要な場合20万円)		添田町社会福祉協議会 (そえだジョイ3階)	
総合支援資金(特例貸付)	単身15万円(複数20万円)							
事業主・事業者等に関すること	給付・支援	売上が減少した	持続化給付金 (前年同月比△50%以上)	中小200万円(上限) 個人100万円(上限)	経済産業省 中小企業金融給付金窓口		0570-783-183 9:00~19:00	
		従業員に休んでもらう	福岡県持続化緊急支援金 (前年同月比△50未満~30%以上)	中小50万円(上限) 個人25万円(上限)	福岡県持続化緊急支援金相談窓口		0570-094-894	
		従業員に子どもがいる	雇用調整助成金(コロナ特例)	最大10分の9	福岡労働局福岡助成金センター		092-411-4701	
		フリーランスで子どもがいる	小学校休業等対応助成金	1日8,330円(上限)	厚生労働省 コールセンター・学校等休業助成金・支援金 受付センター		0120-60-3999 9:00~21:00(土日祝含む)	
		デリバリー・テイクアウトやテレワークなど新たな事業取組を行った	福岡県経営革新実行支援補助金	デリバリー・テイクアウト 上限50万円(3/4) テレワーク国IT補助金加算	福岡県新事業支援課新分野推進係		092-643-3449	
		宿泊事業者が感染症防止対策を行った	福岡県宿泊事業者緊急支援補助金	中小宿泊事業者の感染症防止対策経費 補助上限50万円(3/4)	福岡県商工部観光局観光振興課観光産業係		092-643-3456	
		法人税、消費税などが支払えない	基本的に全ての税 (収入が前年比▲20%)	猶予	田川税務署		0947-44-0430	
		社会保険料が支払えない	健康保険料、厚生年金保険料 (事業休止、著しい損失)	猶予	健康保険協会または組合・日本年金機構			
		県税が納税できない	徴収・換価の猶予(収入が大幅に減少した場合)		田川県税事務所		0947-42-9306	
		固定資産税が納税できない	徴収・換価の猶予(収入が大幅に減少した場合)			役場	⑤住民課 税務・滞納対策係	0947-82-1234
水道料金が支払えない	窓口へお問い合わせください				⑦水道課 管理係	0947-82-5961		
事業主・事業者等	貸付・融資	無利子・無担保融資(売上が前年比▲5%以上)			日本政策金融公庫または民間金融機関	(公庫) 0120-154-505 9:00~19:00(土日祝除く)		
		事業資金を借りたい	セーフティーネット保証(4・5号)	与信枠の拡充、保証料・利子を減免 (最大0金利)	取引のある金融機関または最寄りの信用保証協会		町が、売上減の条件を満たしている場合に認定を行う。	0947-82-5962
			マル経融資の金利引き下げ	別枠1000万円(当初3年間 金利0.9%引き下げ)	日本政策金融公庫		0120-154-505 9:00~19:00(土日祝除く)	
			マル経融資の金利引き下げ	別枠1000万円(当初3年間 金利0.9%引き下げ)	日本政策金融公庫		0120-154-505 9:00~19:00(土日祝除く)	
			福岡県緊急経済対策資金	危機関連保証・セーフティネット認定者1億円以内	飯塚中小企業振興事務所		0948-22-3561 0120-567-179	
			福岡県中小企業向け制度融資の充実	県の制度融資の保証料全額補填及び無利子・無担保の特別融資 3000万円限度	指定金融機関、商工会議所、商工会、中央会(組合関係)			

その他

福岡県産花き需要創出による生産者支援	⇒	民間企業の花き飾の補助 産地地元公共施設花き飾補助	民間:1回2万円 1産地:27万円	福岡県園芸振興課花き係	092-643-3574
確定申告など国税申告をしていない・できなかった	⇒	申告期限の延長措置	柔軟な受付(要予約)	田川税務署	0947-44-0430

各種相談機関・窓口

感染が疑われる次の症状のある方	⇒	①息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合 ②高齢者や妊婦、基礎疾患のある方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合 ③上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合(症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。)		田川保健福祉事務所  ※夜間休日の場合(福岡県保健所)	0947-42-9379  092-471-0264
感染症一般相談	⇒	新型コロナウイルス感染症に関する一般相談		福岡県新型コロナウイルス感染症一般相談窓口(24時間対応) 厚生労働省の電話相談窓口	092-643-3288 (24時間対応) 0120-565-653 (フリーダイヤル) 9:00~21:00(全日)
感染症に関する外国語での相談	⇒	医療に関する外国語対応コールセンター		福岡アジア医療サポートセンター	092-286-9595
消費者トラブル	⇒	外国人観光客向け多言語対応コールセンター		ふくおかよかとこコールセンター	092-687-6639
児童虐待や子育てへの悩みなど	⇒	新型コロナウイルス感染症に関連した消費者トラブルについて		福岡県消費生活センター	092-632-0999 9:00~16:30(土日除く) 10:00~16:00(日曜日)
	⇒	児童相談所に通告等ができる全国共通の電話番号		児童相談所虐待対応ダイヤル	189 (いち・はや・く)
	⇒	児童相談所に相談ができる全国共通の電話番号		児童相談所相談専用ダイヤル	0570-783-189
	⇒	児童虐待に関する相談		田川児童相談所	0947-42-0499 児童相談所では、24時間・365日相談受付
配偶者からの暴力(DV)相談	⇒	家族や親子関係、子育てに関する悩みなど		役場 添田町子育て世代包括支援センター	0947-88-8111
介護や高齢者虐待の悩みや相談	⇒	配偶者からの暴力的行為に関する相談		田川保健福祉事務所・役場総務課男女共同参画推進係	0947-42-4850 受付時間 月~金 8:30~17:15(祝日・年末年始を除く)
心の健康相談	⇒	家族や親子関係、在宅介護に関する悩みなど		役場 添田町地域包括支援センター	0947-41-3888
経営・資金繰りなどの相談	⇒	心理的悩みや心の悩みによる体調の相談など		福岡県精神保健福祉センター	092-582-7400
労働に関する相談	⇒	新型コロナウイルス感染症の影響を受けている個人事業主を含む中小・小規模事業者の経営や資金繰り等に関する相談		飯塚中小企業振興事務所	0948-22-3561 0120-567-179
	⇒	新型コロナウイルス感染症の影響による休暇、休業、解雇等の労働に関する相談(労働者・使用者双方可)		筑豊労働者支援事務所 福岡労働局	0948-22-1149 092-411-4764 092-761-5600
事業者向け・労働者向けの相談	⇒	事業者の契約不履行・損害賠償など、労働者の解雇・休業・賃金不払いなど様々な無料電話相談		福岡県弁護士会	092-753-6364 毎週火曜、木曜 事業者向け:10時~13時 労働者向け:13時~16時
	⇒	労務管理・労働相談など		福岡県社会保険労務士会	092-414-4864 月・水・金12時から17時 火・木12時~18時
農林業者向け相談	⇒	農林業に係る各種相談支援制度案内などについて		福岡県飯塚農林事務所(農林業) 田川普及指導センター(農業)	0948-21-4951 (平日8:30~17:15) 0947-42-1428
宿泊事業者向け相談	⇒	宿泊事業者の相談や要望について		九州運輸局観光部観光企画課	092-472-2330
旅行者向け相談	⇒	旅行事業者の相談や要望について			
生活保護に関する相談	⇒	生活保護に関する相談について		田川保健福祉事務所	0947-42-9311
人権に関する相談	⇒	人権に関する様々な相談		右記の福岡県各機関 又は添田町社会教育課人権同和推進係 (82-5800)	みんなの人権110番 0570-003-110 こどもの人権110番 0120-007-110 外国人人権相談ダイヤル 0570-090-911

詳細は、福岡県ホームページ(新型コロナウイルス感染症ポータルサイト)や添田町ホームページ(新型コロナウイルス感染症関連情報)を参照いただくか、役場担当窓口へお問合せ下さい。