

特別定額給付金 よくある質問 Q & A

(令和2年5月8日時点)

区分	質問	回答	
概要	1	特別定額給付金の目的はなんですか。	新型コロナウイルス感染症緊急経済対策の趣旨を踏まえ、感染拡大防止に留意しつつ、家計への支援を行うものです。
	2	給付金の対象者は。	原則として、基準日（令和2年4月27日）において、住民基本台帳に記録されている方が対象となります。
申請関係	1	申請はどうすればいいのですか。	「郵送申請」か「マイナンバーカードを利用したオンライン申請」となります。 郵送申請のための申請書は、5月15日以降順次配達予定、オンライン申請は5月11日から受付開始予定です。
	2	マイナンバーカードを取得していませんが、申請はどうしたらいいのですか。	マイナンバーカードがない場合は、オンライン申請をすることはできません。給付金の申請は、役場から郵送される申請書でおこなってください。
	3	郵送での申請とオンライン申請では、どちらが早く振り込まれますか。	役場に返送されてきた申請書は、速やかに審査を行いますので、振込までの日数に大きな差はありません。 どちらも5月末より順次支給予定です。
	4	申請書が届きません。いつ届きますか。	5月15日から全世帯主に順次配達される予定です。到着までしばらくお待ちください。 なお、6月になっても申請書が届かないときは、役場受付窓口にお問い合わせください
	5	申請書を役場で受け取り、早く申請をしたいが可能か。	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、窓口での発行はおこなっていません。郵送による送付のみとしております。
	6	申請書の受付期間はいつまでですか。	受付期間は令和2年8月17日（月）までです。 郵送申請は、当日消印有効です。
	7	申請書をホームページからダウンロードして早めに申請をしたいのですが。	町民の皆様の記入の負担をできるだけ軽減するため、あらかじめ必要事項を印刷した申請書を郵送しますので、申請書のダウンロードは行っていません。
	8	申請書に添付書類として本人確認書類の添付が必要とありますが、顔写真付きの身分証明書は持っていない場合はどうしたらいいのですか。	顔写真付きの身分証明書がなければ、健康保険証や年金手帳などの官公庁が発行する本人確認書類で対応できます。
	9	子どもの本人確認書類がないのですが、どうしたらいいのですか。	世帯全員分を世帯主が代表して申請していただくため、本人確認書類は世帯主の方のみとなります。

区分	質問	回答
	10 世帯主が身体が不自由なため、自分で申請できない場合は、どのように申請したらいいですか。	<p>本人申請が困難な方は、代理人（※）による郵送での申請も可能です。</p> <p>代理申請の場合は、申請書に代理人記入欄があります。</p> <p>本人と代理人の本人確認書類、本人名義の通帳写しを提出してください。</p> <p>※基準日（4月27日）時点で、同一世帯員や法定代理人、親族、その他日頃から世帯主本人の身の回りの世話をしている方など。</p>
	11 外国人は給付対象ですか。	<p>住民基本台帳に記録されている外国人は、給付対象となります。</p>
	12 基準日である4月27日に生まれた子どもは、給付対象となりますか。	<p>給付対象者となります。4月28日以降に生まれた方は給付対象にはなりません。</p>
	13 基準日である4月27日に亡くなった人は、給付対象となりますか。	<p>原則、給付対象となります。</p> <p>ただし、単身世帯である世帯主の方が亡くなった場合については、給付対象とはなりません。</p>
オンライン申請	1 オンライン申請はいつからできますか。	<p>添田町は、5月11日（月）から申請ができます。</p>
	2 オンライン申請をするには何が必要ですか。	<p>マイナンバーカード（個人番号が記載された顔写真付きのカード）の取得が必要です。通知カードではオンライン申請はできません。</p>
	3 オンライン申請は、どのような手続きをすればいいのですか。	<p>マイナポータルを使った申請は、総務省のホームページからご確認ください。なお、申請手続きを完了するには、4ケタの暗証番号と6ケタから16ケタまでの暗証番号の2種類が必要です。</p> <p>操作方法などについては、次のURLの特設サイトをご参照ください。</p> <p>https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-Jp/</p>
	4 オンライン申請を行いました。申請書が届きました。申請書は返送した方がいいですか。	<p>オンライン申請が完了済みの場合は、郵送した申請書の返送は不要です。</p> <p>なお、申請内容に不備があった場合等に、使用をお願いする可能性がありますので、給付金が支給されるまでは適切に保管をお願いします。</p>
	5 オンライン申請の途中でエラー画面が表示されます。またカードがうまく読み取れません。	<p>オンライン申請での操作等については、役場ではわかりかねますので、詳しくは特別定額給付金コールセンター（0120-260-0220）へお問い合わせください。</p> <p>操作が分かりにくい場合は、郵送する申請書で申請をしてください。</p>

区分	質問	回答
6	パスワードロックがかかってしまったが、ロックの解除はどうしたらいいですか。	マイナンバーカードのロック解除は、役場住民課での手続きが必要となり、時間がかかる場合があります。 給付金の申請は、郵送する申請書で申請をおこなってください。
	7 世帯主以外の口座で受け取りを希望していますが可能ですか。	オンライン申請の場合、代理申請はできませんので、必ず世帯主の口座を指定してください。 世帯主以外の口座を希望される場合は、郵送申請で手続きをしてください。
振込関係	1 申請してからどのくらいで入金されますか。	初回の振り込みは、5月末を予定していますが、初回には申請が集中されることが予想されることから、申請分すべてが振込処理できるかわからない状況です。2回目は次週の6月4日の振り込みとなり、以降も週1回の振込となりますので、ご理解のほどお願いします。
	2 夫婦別口座に振込をしていただきたい。	申請者である世帯主の口座に一括しての振込となります。
	3 口座振込ではなく現金で受け取りたいのですが、手続きはどのようにしたらいいですか。	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、できる限り口座振込をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。通帳をお持ちでない方は、役場特別定額給付金受付窓口にお問い合わせください。